

Algemene voorwaarden Heen en Terug

1. **Algemeen.**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Heen en Terug. De wederpartij 'degene die opdracht geeft tot het uitlaten van de honden' wordt in het navolgende aangeduid als de eigenaar.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Brabant onder nummer 17128581.

2 **Verplichtingen/rechten heen en terug**

- 2.1 Heen en Terug laat honden in groepen gedurende de gehele dag uit op een daarvoor omheinde wei.(hoogte 1.80 mtr.)
- 2.2 Heen en Terug verplicht zich zorgvuldig te handelen met betrekking tot de veiligheid en het welbevinden van de honden.
- 2.3 In geval van calamiteiten schakelt Heen en Terug zonodig een dierenarts in, De kosten hiervoor zijn voor de eigenaar.
- 2.4 Heen en Terug behoud zich het recht voor om tijdens zeer slechte weeromstandigheden, ten gevolge van sneeuw en gladheid, of ziekte af te zien van het uitlaten en opvangen van de honden. Heen en Terug geeft dit tijdig door aan de eigenaar zodra sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 2.5 Heen en Terug behoud zich het recht voor, om de honden dagopvang/service tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.

Heen en Terug dient de vakanties en cursusedagen minimaal twee weken vooraf mede te delen aan de eigenaar.

2.6 Heen en Terug werkt niet in de weekenden en op officiële feestdagen.

2.7 Heen en Terug behoudt zich het recht voor, honden te weigeren en/of de overeenkomst tussentijds te beëindigen. De reden daarvan zal zij, indien daarom wordt verzocht, mededelen aan de eigenaar.

2.8 Heen en Terug heeft geen mogelijkheid een hond die niet bij anderen kan, b.v. door loopsheid, op te vangen.

2.9 Heen en Terug is de gehele dag aanwezig op de wei, en houdt toezicht op de honden.

3 Verplichtingen eigenar(en).

3.1 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond jaarlijks de cocktail- en de kennelhoest inenting ontvangt, u dient bewijs hiervan te kunnen overleggen.

3.2 De eigenaar is WA - verzekerd.

3.3 Dagen waarop de hond uitgelaten dient te worden, moet minimaal twee dagen van tevoren aan Heen en Terug doorgegeven worden.

3.4 De hond wordt niet aan vreemden meegegeven tenzij dat is doorgegeven.

3.5 De eigenaar heeft bij het intakegesprek alles over het verleden van de hond aangegeven.

3.6 De hond dient tussen de daarvoor afgesproken tijd te worden opgehaald. Na deze tijd is dat niet meer gewenst. Is dit toch het geval dan worden kosten die hieruit voortvloeien bij de eigenaar in rekening gebracht.

De kosten zullen per 15 minuten € 10,- bedragen (€40,- per uur)

4 Aansprakelijkheidsstelling.

4.1 Heen en Terug is niet aansprakelijk voor de geleden schade aan u en/of uw hond(en), in welke vorm dan ook;

4.2 Wanneer uw hond(en) medische hulp behoeft tijdens aanwezigheid bij Heen en Terug, wordt onze eigen dierenarts ingeschakeld. De kosten die hieraan zijn verbonden komen voor uw eigen rekening.

4.3 Heen en Terug is niet aansprakelijk voor eventuele vervreemding van eigendommen of binnendringen van de woning na eventueel verlies van de sleutel of tijdens het uitlaten van uw hond(en). Heen en Terug dient wel de eigenaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het feit dat de sleutel verloren is.

5 Betaling;

5.1 De kosten voor een dagkaart dienen vooraf contant betaald te worden.

5.2 Indien de rekening na 15 dagen niet voldaan is, volgt een herinnering met 10% verhoging van de dagkaartprijs. 30 dagen na het verstrijken van de betaaldatum volgt en tweede herinnering met een verhoging van 20% van de dagkaart.

5.3 De eigenaar dient een plotselinge afzegging uiterlijk een werkdag (24 uur) voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan Heen en Terug,

en wel voor 9.00 uur. Voor het afzeggen van de maandag dient dat de vrijdag ervoor, voor 17.00 uur te gebeuren. Afzeggingen dienen per mail of SMS te worden doorgegeven.

Indien de eigenaar niet heeft afgezegd en Heen en Terug tevergeefs een plaats bezet heeft gehouden word het volledige bedrag van de opvang/uitlaten in rekening gebracht.

5.4 Per dagkaart kan niet meer dan 2x afgezegd worden met uitzondering van loopsheid en vakantie. De 3e en volgende afmeldingen per kaart worden dan in rekening gebracht.

5.5 Eventuele kortingen of verhogingen worden met de eerstvolgende dagkaart verrekend.

5.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, welke de eigenaar moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de eigenaar.

6 Algemene kennisgeving.

6.1 De dagkaart is maximaal 10 weken geldig.

De nieuwe dagkaart gaat in vanaf de eerstvolgende vaste uitlaatdag en is vervolgens 10 weken geldig, behalve bij loopsheid, langdurige ziekte van je hond en vakantie van "Heen en Terug".

6.2 Wanneer u zonder bericht langer dan 3 weken uw hond niet op de afgesproken dagen brengt, wordt u automatisch uit het klantenbestand gehaald. Voor een nieuwe intrede, dient u zich opnieuw aan te melden en kan

de hond op de wachtlijst worden geplaatst.

6.3 Wanneer de hond met de uitlaatservice meegaat, dient deze een goed sluitende halsband te dragen. Wanneer de hond in de dagopvang verblijft, dient deze geen halsband te dragen.

6.4 Wanneer de hond om wat voor reden dan ook een snoetje moet dragen dient de eigenaar deze zelf aan te schaffen.

6.5 Geef uw hond niet te veel eten voor hij komt. Dit vanwege een verhoogd risico op maagdraaiing.

6.6 Op de dagopvang lopen de honden los. Hoewel het sporadisch voorkomt kan het toch gebeuren dat uw hond een, wat wij noemen "gat in de broek" oploopt. Dit kan komen door het spelen met elkaar, het blijven hangen aan takken, struinen door bosjes enz. In sommige gevallen behoort een bijtewondje tot de mogelijkheden, als een stoeipartijtje plaatsvindt.

6.7 Aan fouten in alle vormen van schrijven door Heen en Terug, kunt u geen rechten ontlenen.

6.8 Wanneer u het intakeformulier in heeft gevuld en ondertekend, gaat u automatisch akkoord met deze reglementen en geeft u daarbij aan deze te hebben begrepen.

6.9 In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist Heen en Terug. Beroep daarop is niet mogelijk.

De algemene voorwaarden zijn aangepast op 8 Januari 2009 en worden als zodanig gehanteerd vanaf 5 september 2005.

